

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN



Mind de Colombia Ltda. Carrera 7B Bis #126 – 36, Bogotá D.C., Colombia 110111

www.PronosticoExperto.com

Revisión: Mayo 22 de 2022

CONTENIDO

1. OPCIÓN PARA INSTALACIÓN

- 1.1. Paso 1 | Obtención del Instalador
- 1.2. Paso 2 | Instalación de Forecast Pro

2. OPCIÓN PARA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA

3. INFORMACIÓN DE CONTACTO

1. OPCIÓN PARA INSTALACIÓN

1.1 Paso 1 | Obtención del Instalador

Si ya cuenta con el instalador, proceda con el paso 1.2, de lo contrario continúe con este paso.

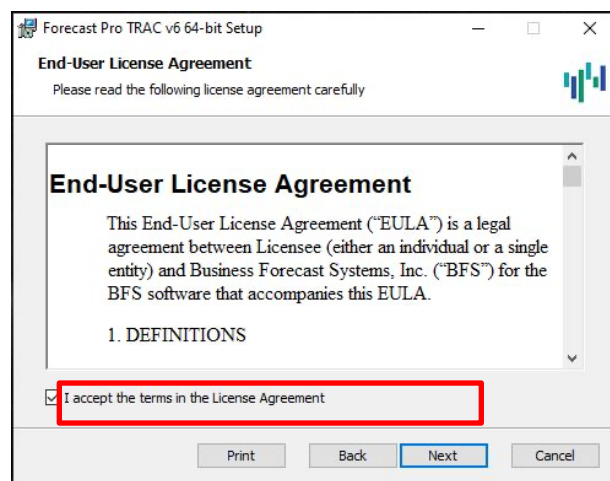
Descargue del siguiente sitio web, el instalador conforme a la versión requerida: www.PronosticoExperto.com/centro-de-descargas

Una vez descargado el archivo en formato .ZIP, debe proceder a descomprimir el archivo haciendo clic derecho sobre este. Durante este proceso utilice la contraseña que le fue suministrada para este fin.

1.2. Paso 2 | Instalación de Forecast Pro

La instalación del software debe hacerse con un usuario que tenga permiso de **administrador** en el equipo donde se va a llevar a cabo este proceso.

Ejecute el archivo .msi (o FPSETUP.EXE) haciendo clic derecho sobre este y seleccione la opción “como administrador”. A continuación, debe aceptar las condiciones de licenciamiento.



Instructivo de Instalación y Actualización Forecast Pro

Luego de realizado el paso anterior, se deben ingresar los datos de usuario, compañía y el número de serie de la licencia, identificada como **Serial Number**.

Para las licencias TRIAL se ingresa el serial que se le suministró.

The screenshot shows the 'Forecast Pro TRAC v6 64-bit Setup' window. The title bar reads 'Forecast Pro TRAC v6 64-bit Setup'. The main heading is 'Customer Information' with the instruction 'Please enter your customer information'. There are three input fields: 'User Name' containing 'oscar.correa', 'Organization' containing 'Mind de Colombia', and 'Serial Number' containing 'TS201001'. At the bottom right, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

The screenshot shows the 'Forecast Pro TRAC v7 64-bit Setup' window. The title bar reads 'Forecast Pro TRAC v7 64-bit Setup'. The main heading is 'Destination Folder' with the instruction 'Click Next to install to the default folder or click Change to choose another.'. Below this, it says 'Install Forecast Pro TRAC v7 64-bit to:'. There is a text box containing the path 'C:\Program Files\Forecast Pro\Forecast Pro TRAC v7 64-bit\' and a 'Change...' button. A checkbox labeled 'Create a shortcut for this program on the desktop.' is checked. At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

Posteriormente, solicita el lugar, Folder o Carpeta donde quedará instalado el software instalado, sugerimos tomar el valor por omisión presentado.

Si la instalación que se está realizando es con la licencia definitiva, se debe ingresar el **Serial Number (Serial#)** y posteriormente la llave o **CD Key** de la licencia que le fue suministrada por Mind de Colombia.

The screenshot shows the 'Forecast Pro Product Activation' window. The title bar reads 'Forecast Pro Product Activation'. The main heading is 'Forecast Pro Product Activation' with the instruction 'Before you can use Forecast Pro you must activate it. To activate the software:'. There are two numbered instructions: '1. Enter your CD Key.' and '2. If you have an internet connection: click the on-line activation button, or if you do not have an internet connection, click the manual activation button, or if you wish to activate the software later, click the skip activation button.'. Below this, there is a 'CD Key' section with a text box containing 'L3I3 - JV3G - 8Z46 - JNJ8 - QSQE'. At the bottom right, there are four buttons: 'Activate On-line', 'Activate Manually', 'Skip Activation', and 'Cancel'. The 'forecast pro' logo is visible at the bottom left.

El siguiente paso es la activación de la licencia, tenemos dos opciones:

Activación On-line

Si es la primera vez que se instala la licencia, se debe seleccionar la opción de **Activación On-Line**, esta activación se completará siempre y cuando la conexión al servidor de BFS se pueda realizar; en caso de que la conexión no se pueda realizar por motivos tales como no tener disponibilidad de internet, se debe entonces realizar la activación mediante la opción Activación Manual.

Activación Manual

Al tomar la opción de **Activación Manual**, aparece la pantalla mostrada a continuación. Se requiere que tome un *Print Screen* de esta pantalla y que la envíe al correo electrónico soporteforecast@mind.com.co. Con esta información, procedemos a generar un código de activación el cual enviaremos devuelta vía email en un lapso de 12 horas hábiles.

Una vez que reciba el código de activación, lo debe ingresar en el campo **Activation Code** y se continua con la instalación. Verificar que todas las ventanas abiertas durante el proceso de instalación, hayan completado.

Manual Activation

To manually activate Forecast Pro you will need to obtain an Activation Code from BFS. To obtain your code you can either:

1. Call BFS technical support at (617) 484-5050, or
2. Email BFS using the button below. BFS will email you your activation code or call you if there are any difficulties.
3. If the Email BFS button fails to launch your email, use the Copy button to place the activation information on the Windows clipboard, open your email program, paste the contents into a new message and send it to support@forecastpro.com.

Please provide to BFS technical support.

CD Key

Machine ID

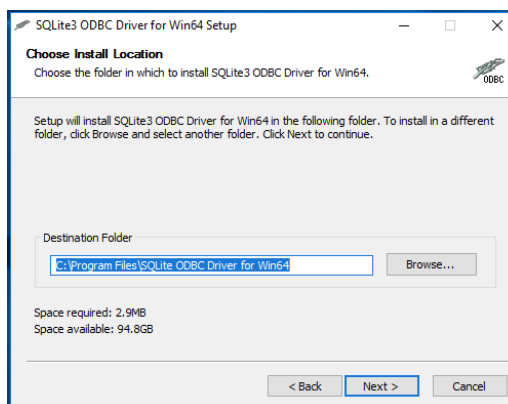
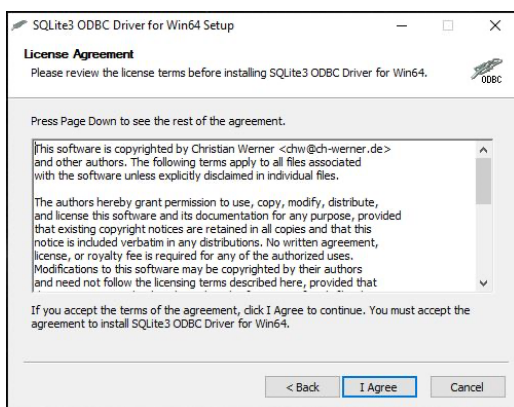
Enter code here.

Activation Code

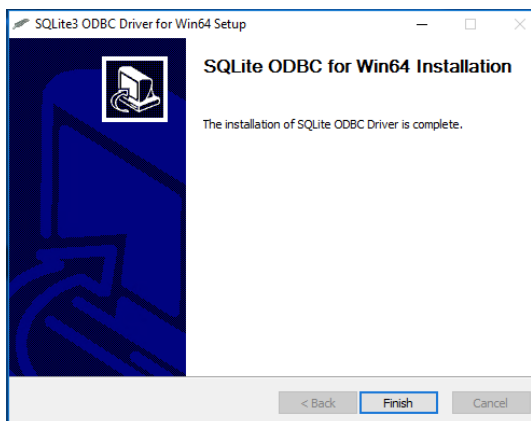
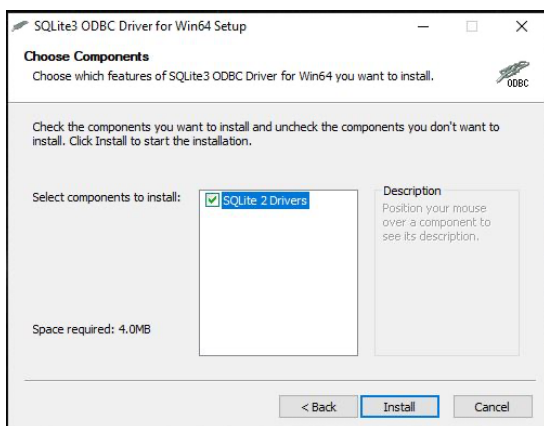
Activate Email BFS Copy Cancel

Instructivo de Instalación y Actualización Forecast Pro

El proceso continua con la instalación del resto de componentes del software, entre otros, la base de datos SQLite que maneja internamente el programa.



En la siguiente pantalla se debe seleccionar la base de datos SQLite 2 Drivers y luego culmine el proceso.



2. OPCIÓN ACTUALIZACIÓN LICENCIA FORECAST PRO

1. El primer paso para realizar la actualización de la licencia de Forecast PRO es tomar un Back up de los archivos de entrada y los proyectos generados por Forecast los cuales se encuentran en la carpeta definida por el usuario para este fin.
2. El siguiente paso es tomar un pantallazo de la información de la licencia la cual la puede encontrar al ejecutar la aplicación, en el menú ayuda y la opción "Acerca de Forecast PRO".
3. Una vez recopilada la información de la licencia actual, se procede con la actualización. La actualización de la licencia de Forecast PRO se realiza mediante la desinstalación de la versión actual, la cual se lleva a cabo como cualquier desinstalación del un programa o software del sistema operativo Windows. Posterior a esto, proceda con la instalación de la nueva versión (descrita en la parte inicial del presente documento).

Si necesita ayuda o requiere de permisos de administrador tanto para la desinstalación como para la instalación, recurra al departamento interno de tecnología de su empresa.

3. INFORMACIÓN DE CONTACTO



Mind de Colombia Ltda.

Dirección: Carrera 7B Bis #126 – 36, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (+57) 601 486 6635

Celular: (+57) 312 304 1358

Web: www.PronosticoExperto.com

Email: soporteforecast@mind.com.co